



KALİTE POLİTİKASI

DOK. NO : KP-00
YAYIN TARİHİ : 03.09.2012
REV. TRH. : -
REV. NO : 00
SAYFA : 1 / 2

TRAKYA TENEBE - KALİTE POLİTİKASI

Metal ambalaj sektöründe hizmet veren ve sektöründe öncü olmayı hedefleyen firmamızda, müşteri memnuniyetini en yüksek düzeyde sürekli kılmak doğrultusunda sürdürülen politikamız;

- Müşterilerimizin gelişen ve değişen ihtiyaç ve beklentilerini ilk defasında ve her defasında kusursuz olarak karşılamayı, ürün ve hizmet kalitemizi sürekli kılmayı,
- Tedarikçilerimizle bütünleşmeyi ve sürekli gelişmekte olan tedarikçi- **TRAKYA TENEBE** -müşteri zincirini oluşturmaya,
- Üretim girdilerini ve teknolojisini sürekli iyileştirerek sonraki nesillere teslim edilecek olan doğal çevreye zarar vermemeyi,
- Hizmet veren personelimizin gerekli sorumluluk düzeyinde olmasını, iyileştirme ve geliştirme bilincini sürekli önemsemesini, eğitim ve kalifikasyonlarını daima en üst düzeyde tutmayı,
- Ulusal ve uluslararası yasa ve değerlere uymayı, kalite yönetim sisteminin inanarak uygulanmasını, taviz verilmeden devamlılığını sağlamayı, tüm iş süreçlerinin ve kalite yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesini öngörür.

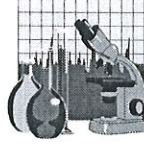
Genel Müdür

HAZIRLAYAN:
Yönetim Temsilcisi

ONAY:
Genel Müdür

KALİTE SLOGANI

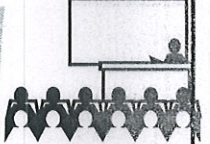
KALİTEDEN ÖDÜN VERMEYİN



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ



SÜREKLİ EĞİTİM, İYİLEŞTİRME VE GELİŞTİRME FELSEFESİNİ YAKALAMAK

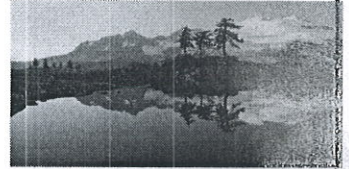


İNSAN SAĞLIĞINA ÖNEM VERMEK, GÜLER YÜZLÜ HİZMETİ SUNMAK

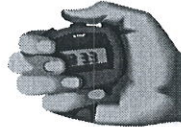


BÜTÜN PAZARLARDA BAŞARILI REKABET

HAVAYA, TOPRAĞA, SUYA VE DİĞER DOĞAL KAYNAKLARA YÖNELİK KİRLENMENİN ÖNLENMESİ VE DOĞAL KAYNAKLARIN TASARRUFLU KULLANILMASI



YÜKSEK KALİTEYİ,
EN HIZLI ŞEKİLDE VE
HER DEFASINDA SUNUN



ÜRÜN / SİSTEM KALİTESİNDE SÜREKLİ İYİLEŞMEYİ SAĞLAYIN

HAZIRLAYAN:
Yönetim Temsilcisi

ONAY:
Genel Müdür